

項目	制度與措施及履行情形
環保	
社區參與	
社會貢獻	
社會服務	
社會公益	<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>本公司履行企業社會責任多方面的具體做法：</p> <p>(一) 社會參與：</p> <p>1. 泰安產物保險公司長期投入心力與經費，亦組成員工志工隊，關懷原住民青少年的教育發展。自 2002 年起啟動「泰安鄉教育公益計畫」，每年捐助苗栗縣泰安國民中小學舉辦「第三學期(暑假)多元潛能開發課程與活動」燃起學童對於自我文化認同及多元學習之興趣。</p> <p>2. 自 2009 年起再與國立師範大學諮商心理教育產學合作，深入校園輔導原住民青少年身心發展，培植學童不斷向上追求美好未來的自信心和動能。歷經多年潛移默化，泰安國民中小學畢業生就學率(不中輟比例)以往為二成，目前提升為超過五成。</p> <p>本公司推動此公益計畫亦邀請勇源教育發展基金會共同參與經費贊助，持續關懷迄今已十餘年。本公司關懷「泰安鄉教育公益計畫」獲頒國家級「台灣保險卓越獎—公益關懷創新卓越獎」最高榮譽。</p> <p>(二) 產品及服務：</p> <p>1. 為照顧弱勢家庭、善盡社會責任，本公司為業界第一家推出「團體微型保險」，扶助弱勢家庭遭遇意外時之經濟力，並藉此輔助弱勢家庭瞭解風險預防觀念。</p> <p>2. 結合資訊運用，本公司導入「雲端理賠系統」讓服務零時差，有效加速理賠案件處理之流程與時效，提升客戶滿意度。並擴增 0800 客戶服務電話與「LINE@」24 小時虛實整合服務、開發「智慧理賠(Smart Claim)APP」，提供事故現場處理指引，保戶可即時將事證影音檔案傳送本公司同步完成理賠通知。</p> <p>本公司創新精緻的服務，連續兩屆榮獲「台灣保險卓越獎—保戶服務專案企畫卓越銀質獎」榮譽。</p> <p>3. 本公司對於資訊安全與個人資料保護亦相當重視，獲頒「資訊安全管理系統 ISO27001:2013」以及「個人資料保護 BS10012:2017」兩項國際認證。並榮獲「台灣保險卓越獎—資訊安全推展卓越銀質獎」榮譽。</p> <p>(三) 永續環境：</p> <p>本公司結合保險專業、引領環保觀念，研發推展「綠能保單」：</p> <p>1. 創新研發推出「泰安產物居家綜合保險綠能升級附加條款」(簡稱：綠活居家險)，期許藉此促</p>

進民衆對於健康綠建材之重視、改善居家環境、創造無毒生活空間，為環境保護與提升國人生活品質善盡一份心力。

2. 本公司榮獲金管會核准開辦「泰安產物任意汽車保險車聯網 UBI 附加條款」，簡稱：UBI(Used-Based Insurance)車險，結合智慧手機 APP 或 OBDII 車載裝置與無線通訊，依據個別汽車的行駛里程、駕駛時段、駕駛習慣等行車紀錄數據，反映個人化風險差異，讓車險保費更符合實際風險，有助於鼓勵車主降低行駛里程、改善駕駛行為以降低事故風險，兼具智慧、安全與環保效益。

七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：

本公司長期投入心力與經費，善盡企業社會責任，榮獲多項榮譽肯定：

(一)推動「微型保險」卓有績效，2014 及 2015 連續兩年榮獲主管機關金管會頒發「產壽險業推動微型保險績效第一名」表揚。

(二)「泰安產物團體微型保險~金針花專案」獲頒保險信望愛獎「2014 年度最佳 商品創意獎」。

(三)「泰安產物居家綜合保險綠能升級附加條款」(泰安綠活居家保險)獲頒保險信 望愛獎「2015 年度最佳商品創意獎」。

(四)「泰安產物雲端理賠系統」榮獲「2015 年台灣保險卓越獎—保戶服務專案企畫卓越獎銀質獎」。

(五)本公司獲頒「資訊安全管理系統 ISO27001:2013」以及「個人資料保護 BS10012:2017」兩項國際認證。並榮獲「2017 年台灣保險卓越獎—資訊應用卓越獎金質獎、資訊安全推展卓越獎銀質獎」。

(六)「泰安產物任意汽車保險車聯網 UBI 附加條款」(泰安 UBI 車險)，獲頒保險信望愛獎「2017 年度最佳商品創意獎」，並榮獲「2017 年台灣保險卓越獎—商品創新專案企畫卓越獎銀質獎」。

(七)「泰安產物保險關懷苗栗縣泰安鄉公益計畫」榮獲「台灣保險卓越獎—公益形象評審推薦獎」、
「台灣保險卓越獎—公益關懷創新卓越獎」。

消費者權益

人權

安全衛生

其他社會責任活動

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。